

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUERTO MORELOS
CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2021**

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUERTO MORELOS
Período del 1 de enero al 30 de junio de 2021**

INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO), define que el Informe de Avance de Gestión Financiera es: “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados, del ejercicio”.

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por el **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al segundo trimestre del ejercicio fiscal 2021; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del H. Ayuntamiento del municipio de Puerto Morelos, para el ejercicio fiscal 2021.

Por su parte, el **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, en los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 30 de junio del ejercicio fiscal 2021, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que Contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

a) Ingresos

El **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, presentó el siguiente Flujo de Ingresos correspondiente al segundo trimestre del ejercicio fiscal 2021:

RUBRO DE INGRESOS	INGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	ESTIMADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	
Impuestos	\$77,363,216.48	\$0.00	\$77,363,216.48	\$107,933,703.24	\$107,933,703.24	139.52
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de Mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	90,263,570.68	0.00	90,263,570.68	60,724,713.79	60,724,713.79	67.27
Productos	560,522.44	0.00	560,522.44	249,483.11	249,483.11	44.51
Aprovechamientos	3,308,938.28	0.00	3,308,938.28	2,918,111.00	2,918,111.00	88.19
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	221,352.36	0.00	221,352.36	0.00	0.00	0.00
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	84,790,945.02	764,895.00	85,555,840.02	79,439,638.32	79,499,813.32	93.76
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos Derivados de Financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL INGRESOS	\$256,508,545.26	\$764,895.00	\$257,273,440.26	\$251,265,649.46	\$251,325,824.46	97.98

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado por **\$251,325,824.46**, en relación con el Ingreso Estimado por **\$256,508,545.26**, se deriva que la gestión para captar recursos al 30 de junio del ejercicio fiscal 2021, se alcanzó en un **97.98%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Impuestos**, “Para este trimestre se obtuvo un mayor recaudo en este rubro debido a que se tuvo la campaña de descuentos por el pago anticipado del predial, dando como resultado una recaudación de un 39.52 de más, conforme a lo calendarizado para este trimestre”; **Derechos**, “Para este trimestre se obtuvo un menor recaudo en este rubro debido a lenta recuperación económica de negocios derivado de la contingencia sanitaria COVID-19, de esta manera que para este trimestre se obtiene un ingreso acumulado por debajo de lo calendarizado”; **Productos**, “Para este trimestre se obtuvo un menor recaudo en este rubro debido a la caída en la recaudación, derivado de la contingencia sanitaria COVID-19, de esta manera que para este trimestre se obtiene un ingreso acumulado por debajo de lo calendarizado”; **Aprovechamientos**, “Para este trimestre se obtuvo un menor recaudo en este rubro debido a la caída en la recaudación, derivado de la contingencia sanitaria COVID-19, de esta manera que para este trimestre se obtiene un ingreso acumulado por debajo de lo calendarizado”; **Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos** “Para este trimestre no se tuvo recaudación debido a la caída en la apertura de negocios derivado de la contingencia sanitaria COVID-19, de esta manera que para este trimestre se obtiene un ingreso acumulado por debajo de lo calendarizado”; **Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones**, “Se ha recaudado únicamente lo que el Estado ha ministrado, cabe mencionar que la reducción presentada es derivada de la diferencia en los recursos del ramo 33, ya que se tenía contemplada una menor ministración por parte de la Federación, también se hace la mención, de que se tiene una diferencia entre el Devengado y el Recaudado, esto se deriva a los pagos

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

por concepto de Derechos de ZOFEMAT los cuales se aplicaran en meses posteriores”.
(Figura 1)

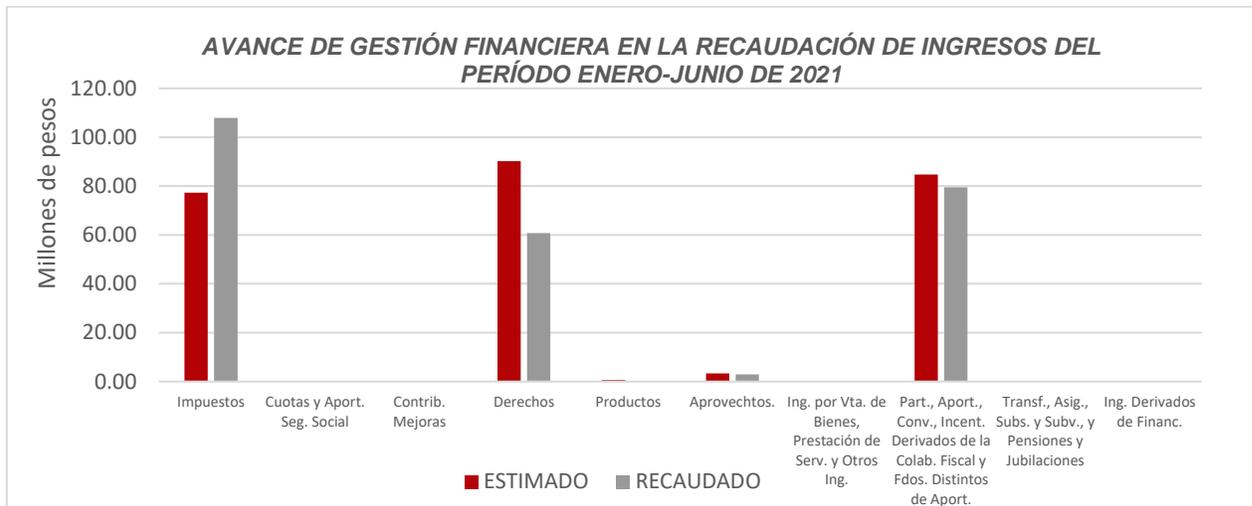


Figura 1

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.

El Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos, ha captado ingresos en su gestión financiera al 30 de junio de 2021 por **\$251,325,824.46** que comparado con respecto al Ingreso Estimado Anual por **\$458,606,428.00**, arroja que la entidad durante el primer trimestre, recaudó un **23.55%** y en el segundo trimestre un **31.25%** del total de ingresos estimado para captar en todo el ejercicio fiscal, quedando pendiente de recaudar el **45.20%**. **(Figura 2)**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

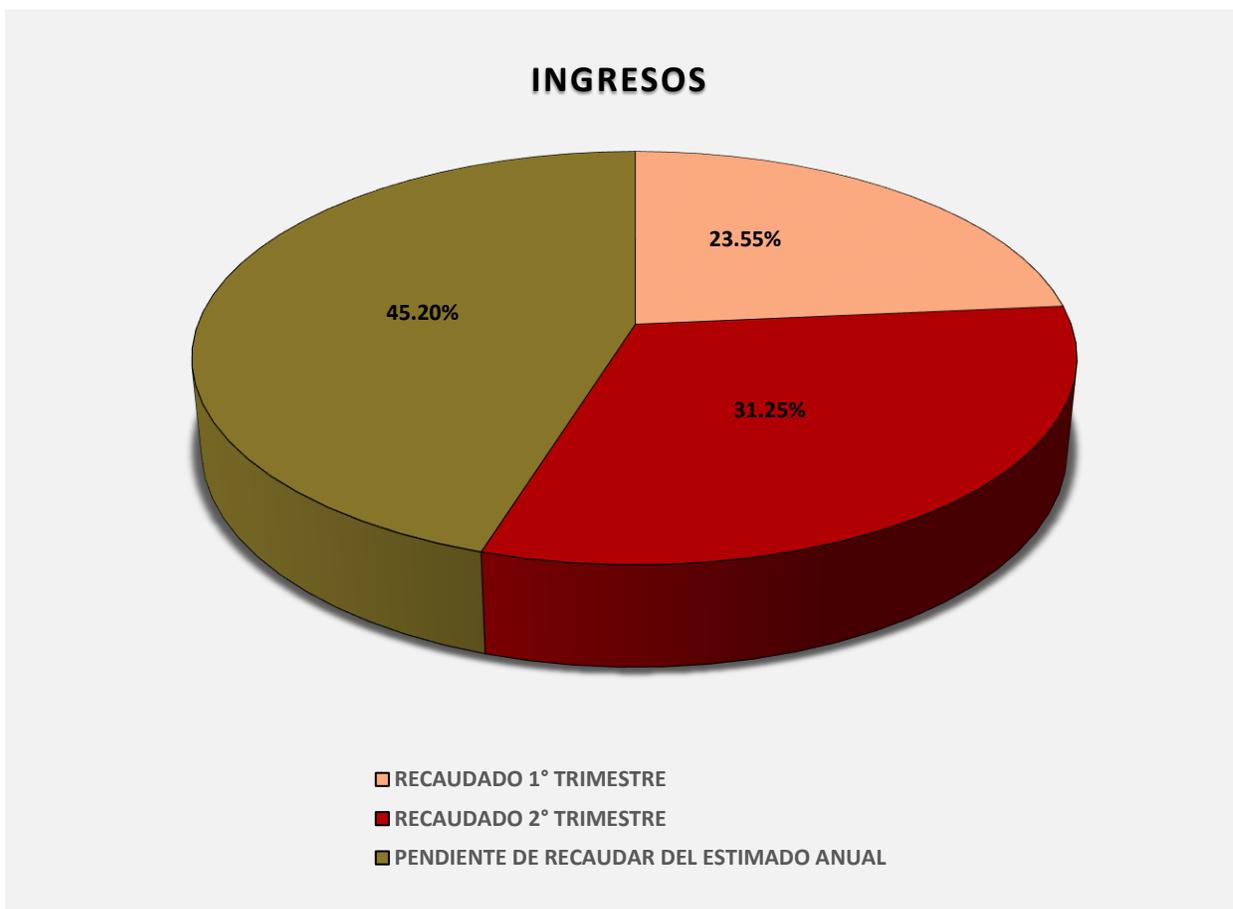


Figura 2

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

b) Egresos

El Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos, presentó, el Flujo de Egresos correspondiente al segundo trimestre del ejercicio fiscal 2021.

CONCEPTO	EGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	APROBADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO	
Servicios Personales	\$131,349,340.77	\$1,043,250.00	\$132,392,590.77	\$115,422,931.14	\$97,146,259.50	87.18
Materiales y Suministros	26,407,763.91	(1,219,553.62)	25,188,210.29	27,757,859.77	25,042,641.16	110.20
Servicios Generales	68,413,733.65	6,976,989.31	75,390,722.96	60,616,255.52	41,691,698.04	80.40
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	437,227.23	469,127.06	906,354.29	832,149.23	652,259.23	91.81
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	675,000.00	11,999.99	686,999.99	390,071.08	376,350.28	56.78
Inversión Pública	29,899,891.12	(5,012,366.20)	24,887,524.92	20,348,907.69	8,799,698.83	81.76
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	17,060,837.39	(1,736,672.13)	15,324,165.26	0.00	0.00	0.00
Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda Pública	5,883,808.09	168,493.22	6,052,301.31	161,992.82	161,992.82	2.68
TOTAL DEL GASTO	\$280,127,602.16	\$701,267.63	\$280,828,869.79	\$225,530,167.25	\$173,870,899.86	80.31

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado por **\$225,530,167.25**, en relación con el Egreso Modificado por **\$280,828,869.79**, deriva que los recursos al 30 de junio del ejercicio 2021, se aplicaron en un **80.31%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Servicios Personales**, “Para este trimestre se observa con un menor devengo conforme a lo presupuestado, esto debido a una política de austeridad relativa a la contingencia sanitaria SarsCov2 (COVID-19) aplicada para este ejercicio fiscal 2021. Cabe mencionar que las modificaciones que se presentan en los Estados Analíticos, corresponden a transferencias que se realizaron dentro del mismo capítulo y que por configuración del sistema de armonización contable, estas se suman, lo que generan movimientos de incremento dentro del presupuesto”; **Materiales y Suministros**, “A la fecha de corte se observa un mayor devengo en este

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

capítulo esto debido a que las adquisiciones se han incrementado, esto por la contingencia sanitaria COVID-19. Cabe mencionar que las modificaciones que se presentan en los Estados Analíticos, corresponden a transferencias que se realizaron dentro del mismo capítulo y que por configuración del sistema de armonización contable, estas se suman, lo que generan movimientos de incremento dentro del presupuesto”;

Servicios Generales, “A la fecha de corte se observa un menor devengo en este capítulo esto debido a que se priorizando los recursos en programas presupuestarios esenciales con la finalidad de prevenir los efectos de la contingencia sanitaria COVID 19, cabe destacar que el monto devengado al trimestre refleja el devengo de los servicios básicos (arrendamientos, telefonía, internet, mantenimiento y conservación, servicios oficiales, servicios financieros y bancarios, comunicación social y publicidad con la finalidad de prevenir los efectos de la contingencia sanitaria y reactivar la economía en el municipio). Cabe mencionar que las modificaciones que se presentan en los Estados Analíticos, corresponden a transferencias que se realizaron dentro del mismo capítulo y que por configuración del sistema de armonización contable, estas se suman, lo que generan movimientos de incremento dentro del presupuesto”;

Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas, “A la fecha de corte se reflejó un menor devengo derivado de la suspensión de las múltiples ayudas que brinda el programa de salud y en atención de los programas de salud o de atención prioritaria para la ciudadanía, ello para poder atender la contingencia sanitaria COVID-19. Cabe mencionar que las modificaciones que se presentan en los Estados Analíticos, corresponden a transferencias que se realizaron dentro del mismo capítulo y que por configuración del sistema de armonización contable, estas se suman, lo que generan movimientos de incremento dentro del presupuesto”;

Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles, “Para este mes se observa un menor devengo, dando a que se suspendieron las adquisiciones programadas respecto al mobiliario y equipo de administración, maquinarias excepto el equipo médico y de laboratorio con la finalidad de atender la contingencia sanitaria COVID-19. Cabe mencionar que las modificaciones que se presentan en los Estados Analíticos, corresponden a transferencias que se realizaron dentro del mismo capítulo y que por configuración del sistema de armonización contable, estas se suman, lo que generan movimientos de incremento dentro del presupuesto”;

Inversión Pública, “En

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

este capítulo se observa un menor devengo conforme a los presupuestado sin embargo se mantiene en proceso el Programa de Inversión 2021, con la finalidad de reactivar la economía en el Municipio manteniendo la infraestructura básica y ejecutando las obras y acciones programadas. Cabe mencionar que las modificaciones que se presentan en los Estados Analíticos, corresponden a transferencias que se realizaron dentro del mismo capítulo y que por configuración del sistema de armonización contable, estas se suman, lo que generan movimientos de decrementos dentro del presupuesto”;

Inversiones Financieras y Otras Provisiones, “En este capítulo se observa que no tuvo movimientos, esto debido a la suspensión de labores no esenciales decretado por el Gobierno del Estado de Quintana Roo. Cabe mencionar que las modificaciones que se presentan en los Estados Analíticos, corresponden a transferencias que se realizaron dentro del mismo capítulo y que por configuración del sistema de armonización contable, estas se suman, lo que generan movimientos de incremento dentro del presupuesto”;

Deuda Pública, “Para este capítulo observamos la aplicación del Crédito de Corto Plazo adquirido por el H. Ayuntamiento de Puerto Morelos para contrarrestar la contingencia sanitaria COVID-19. Cabe mencionar que las modificaciones que se presentan en los Estados Analíticos, corresponden a transferencias que se realizaron dentro del mismo capítulo y que por configuración del sistema de armonización contable, estas se suman, lo que generan movimientos de incremento o decremento dentro del presupuesto.”.

(Figura 3)

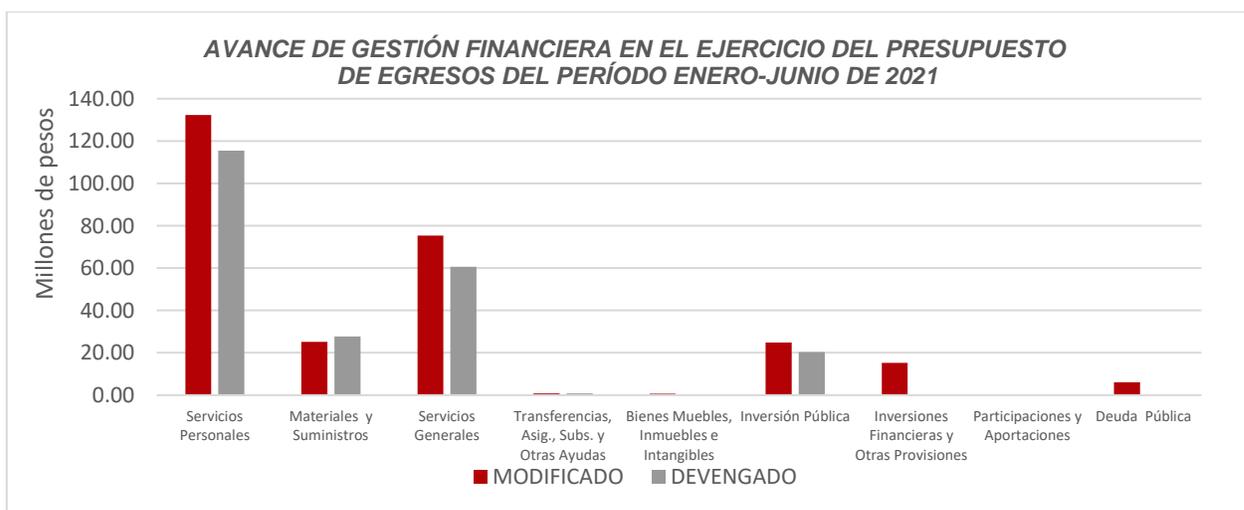


Figura 3

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.

El **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, ha devengado egresos en su gestión financiera al 30 de junio de 2021 por **\$225,530,167.25** que comparado con respecto al Egreso Modificado Anual por **\$459,371,343.00**, arroja que la entidad durante el primer trimestre, ejerció un **25.25%** y en el segundo trimestre un **23.85%** del total autorizado para ejercer en todo el ejercicio fiscal, quedando un **50.90%** pendiente de devengar. **(Figura 4)**

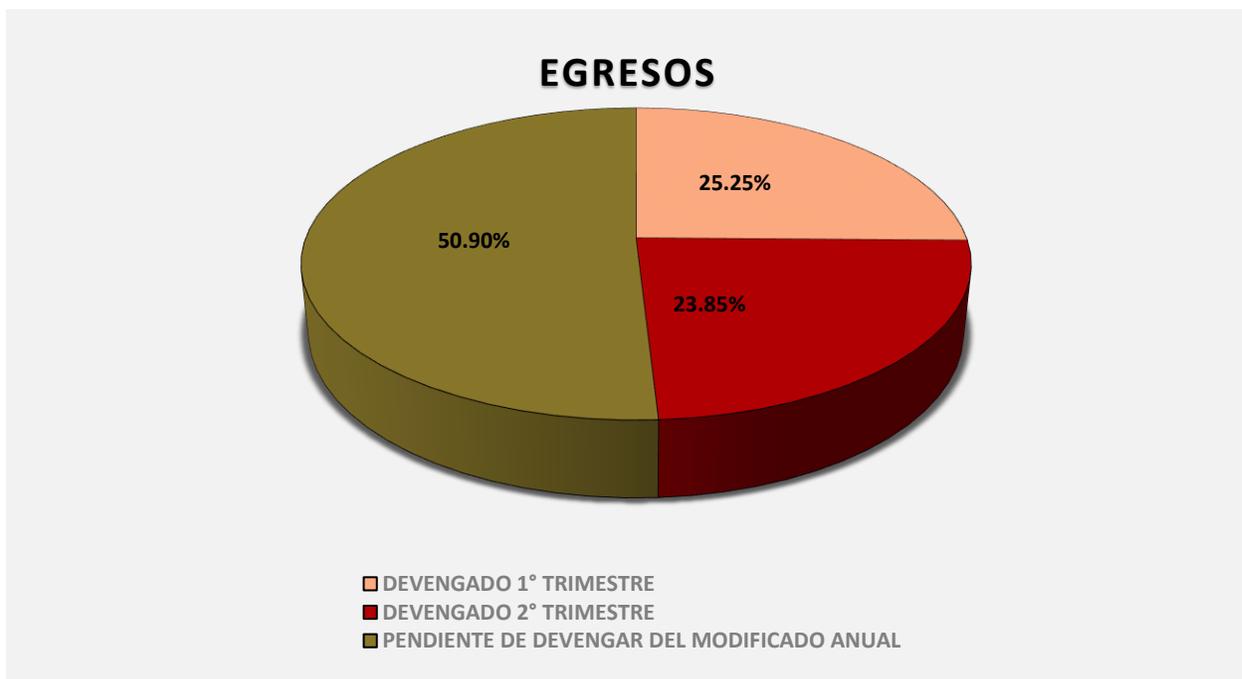


Figura 4

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

El **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, reporta como presupuesto total asignado la cantidad de **\$458,606,428.00**, por tal motivo establece para el desarrollo de catorce programas presupuestarios los siguientes montos:

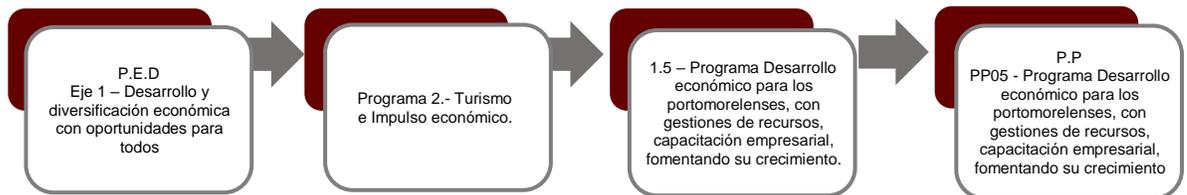
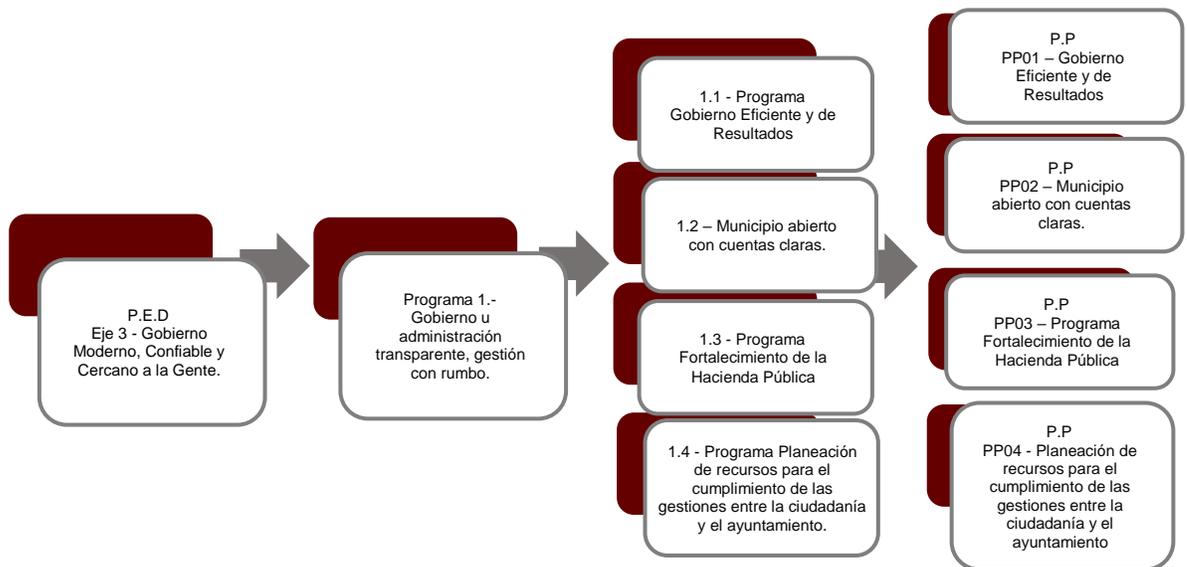
- **PP01 – Gobierno Eficiente y de Resultados**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 8 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$62,752,812.60
- **PP02 – Municipio Abierto, Cuentas Claras**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 8 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$6,961,770.13
- **PP03 – Fortalecimiento de la Hacienda Pública** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$105,554,137.84
- **PP04 – Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 9 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$57,608,624.46
- **PP05 – Desarrollo Económico para los Portomorelenses, con Gestiones de Recursos, Capacitación Empresarial, Fomentando su Crecimiento.**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$6,678,080.04
- **PP06 – Programa de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$6,143,199.82

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **PP07 – Implementar Estudios y Proyectos Orientados a Lograr un Desarrollo Urbano Ordenado, con Equilibrio, Mejorando el Entorno Visual**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$3,160,804.27
- **PP08 – Construcción y Mejoramiento de la Infraestructura Básica**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$99,474,544.09
- **PP09 – Fortalecimiento, Seguridad y Prevención de la Policía Municipal**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 9 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$38,999,686.40
- **PP010 – Atención y Respuesta Inmediata a la Ciudadanía**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 11 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$17,515,359.33
- **PP011 – Bienestar Social para el Mejoramiento y Calidad de Vida de los Grupos Vulnerables y de Extrema Pobreza del Municipio**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$19,055,964.34
- **PP012 – Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$12,437,319.91
- **PP013 – Fomentar el Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$9,649,161.84

- **PP014 – Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$12,614,962.93

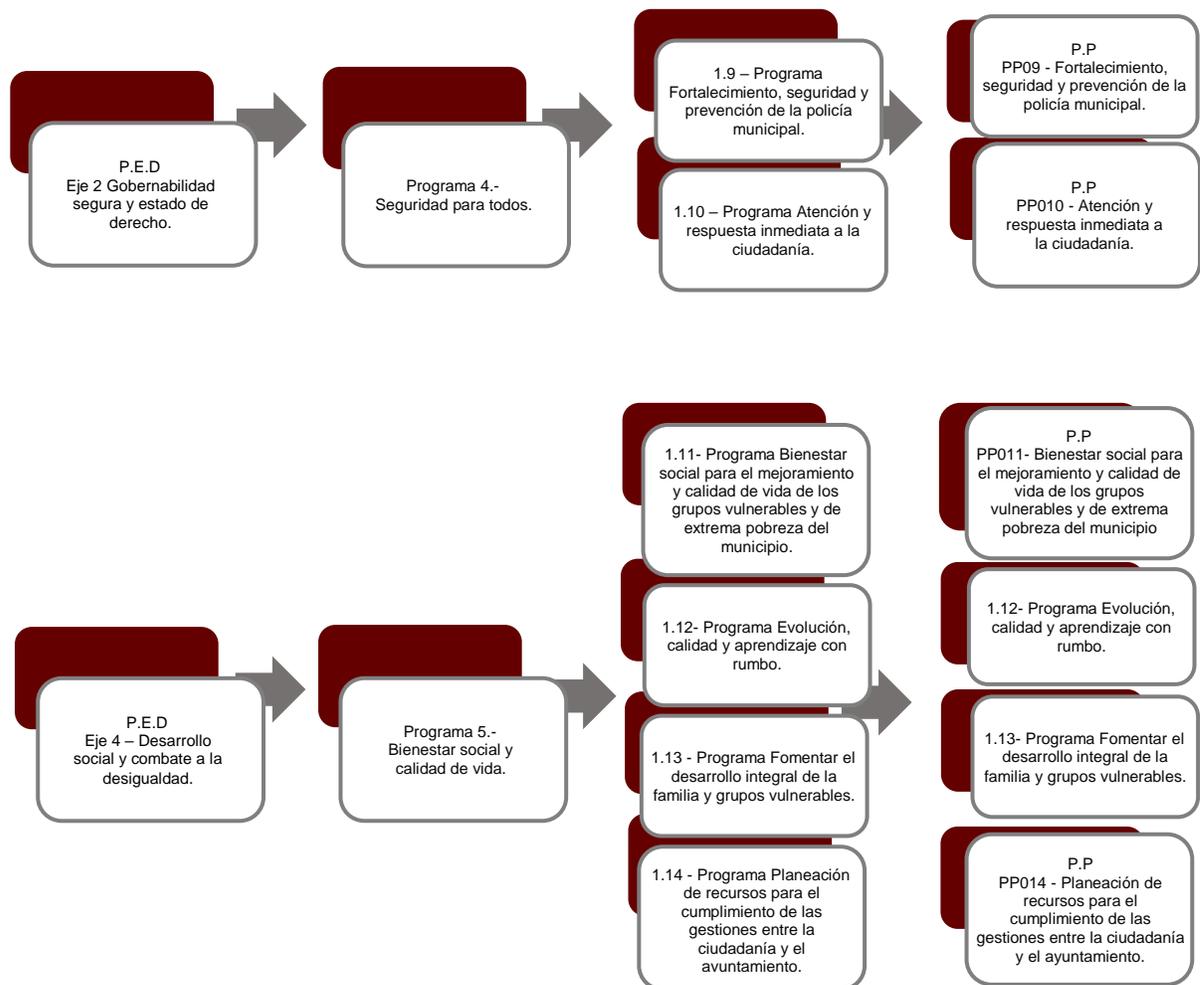
Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y...

Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo





El Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos en el período del 1 de enero al 30 de junio de 2021, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01 Gobierno Eficiente y de Resultados.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio.	Porcentaje de habitantes beneficiados con los servicios municipales y las obras públicas administrados bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez	Ascendente	Anual	25,000	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	25,000		
P - Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas.	Porcentaje de diagnósticos organizacionales y de procedimientos elaborados para alcanzar los objetivos y metas institucionales	Ascendente	Semestral	14.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	7.00	0.00	7.00		
C01 - Evaluar mediante encuestas a todos los servidores públicos realizado.	Porcentaje del número de encuestas entregadas a los trabajadores de H. Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	400.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						100.00	225.00	75.00	0.00		
C02 - Contratación de licitaciones públicas de productos de servicios, adquisiciones e invitación de tres celebrados.	Porcentaje del número de contrataciones de licitación pública de productos de servicios, adquisiciones e invitación de tres	Ascendente	Trimestral	999.00	Si	360.00	256.00			76.88%	61.66%
						348.00	333.00	318.00	0.00		
C03 - Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura e instalaciones, así como la logística de eventos realizado.	Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura e instalaciones que conforman el ayuntamiento	Ascendente	Trimestral	726.00	Si	247.00	199.00	-	-	79.28%	61.43%
						253.00	251.00	222.00	0.00		
C04 - Servidores públicos de municipio de Puerto Morelos capacitados en base a programas de profesionalización realizado.	Porcentaje de servidores públicos capacitados del municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	43.00	Si	14.00	13.00	-	-	86.67%	62.79%
						14.00	15.00	14.00	0.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	118.00	Si	32.00	32.00	-	-	61.54%	54.24%
						37.00	52.00	29.00	0.00		
C06 - Eventos cívicos con la participación de la ciudadanía y servidores públicos fomentando valores cívicos realizados.	Porcentaje de eventos cívicos realizados con la participación de la ciudadanía y servidores públicos	Ascendente	Trimestral	391.00	Si	30.00	0.00	-	-	0.00%	7.67%
						138.00	127.00	126.00	0.00		
C07 - El avance tecnológico es fundamental, por eso es de llevar a cabo la realización, compra o mejora de los ya existente en sistemas computacionales, eficientando las áreas de este municipio implementado.	Porcentaje de equipos, sistemas computacionales y redes de información con mantenimiento	Ascendente	Trimestral	401.00	Si	90.00	106.00	-	-	70.67%	48.88%
						150.00	150.00	101.00	0.00		
C08 - Inventario de bienes muebles e inmuebles actualizado por dirección realizado.	Reporte de acciones realizadas para la integración de los bienes al Patrimonio Municipal	Ascendente	Trimestral	131.00	Si	3.00	12.00	-	-	0.00%	11.45%
						0.00	0.00	78.00	53.00		
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP02 - Municipio Abierto, Cuentas Claras									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR		FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01 Gobierno Eficiente y de Resultados.											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM				
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM				
F - Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio.	Porcentaje de habitantes beneficiados con los servicios municipales y las obras públicas administrados bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez	Ascendente	Anual	25,000	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%		
						0.00	0.00	0.00	25,000				
P - Los habitantes del Municipio de Puerto Morelos, cuentan con un gobierno con transparencia donde la rendición de cuentas y los principios éticos guíen el ejercicio público y promuevan la participación de los ciudadanos.	Porcentaje de acciones en beneficio para los habitantes del Municipio, con un gobierno con transparencia, donde la rendición de cuentas y principios éticos guíen el ejercicio público y promover la participación ciudadana	Ascendente	Semestral	1,379.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%		
						0.00	689.00	0.00	690.00				
C01 - Realizar acciones de prevención en el cumplimiento de las responsabilidades administrativas de los servidores públicos, en materia de control interno, declaraciones patrimoniales programado.	Porcentaje de tramites de los procedimientos de responsabilidades administrativas en contra de servidores públicos que lo ameriten en el Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	1,902.00	Si	167.00	1,072.00	-	-	70.48%	65.14%		
						113.00	1,521.00	95.00	173.00				
C02 - Llevar a cabo el Programa Anual de Auditoría, así como vigilar el uso y destino del gasto público en el Municipio de Puerto Morelos	Porcentaje del programa anual de auditoría, así como la vigilancia sobre el uso y destino del gasto público en el Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	12,033.00	Si	3,002.00	3,000.00	-	-	99.87%	49.88%		
						3,003.00	3,004.00	3,013.00	3,013.00				
C03 - Llevar a cabo la Auditoría Física y Documental de las Obras Públicas en el Municipio de Puerto Morelos realizado.	Porcentaje de la auditoría Física y Documental de las obras que se ejecuten en el Municipio	Ascendente	Trimestral	33.00	Si	0.00	10.00	-	-	71.43%	30.30%		
						0.00	14.00	12.00	7.00				
C04 - Realizar investigaciones derivadas de quejas ciudadanas, por denuncias, auditorías o de oficio de servidores públicos del Municipio realizado.	Porcentaje de investigaciones derivadas de quejas ciudadanas	Ascendente	Trimestral	10.00	Si	0.00	3.00	-	-	150.00%	30.00%		
						5.00	2.00	0.00	3.00				
C05 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	12.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%		
						12.00	0.00	0.00	0.00				
C06 - Substanciar los procedimientos de responsabilidad administrativa en contra de los servidores públicos del	Porcentaje de tramites de los procedimientos de responsabilidades administrativas en	Ascendente	Trimestral	1.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01 Gobierno Eficiente y de Resultados.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
Municipio y particulares relacionados con faltas graves, de acuerdo a la Ley General de Responsabilidades realizado.	contra de servidores públicos que lo ameriten en el Municipio de Puerto Morelos					0.00	0.00	0.00	1.00		
C07-Dar seguimiento a los procesos de entrega-recepción de los servidores públicos de cada dependencia que están obligados de acuerdo a la normatividad aplicable realizado.	Porcentaje de las actas de entrega-recepción de los servidores públicos de cada dependencia en el Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	1,003.00	Si	124.00	252.00	-	-	144.00%	37.49%
						120.00	175.00	431.00	277.00		
C08 - Realizar actividades relacionadas con el seguimiento de las actualizaciones de los Manuales de Organización y Procedimientos, así como la concientización por medio de la capacitación a los servidores públicos en materia de anticorrupción implementado.	Porcentaje de actividades de seguimiento de manuales realizado	Ascendente	Trimestral	3.00	Si	1.00	1.00	-	-	100.00%	66.67%
						1.00	1.00	0.00	1.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP03 - Fortalecimiento de la Hacienda Pública									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio.	Porcentaje de habitantes beneficiados con los servicios municipales y las obras públicas administrados bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez	Ascendente	Anual	25,000	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	25,000		
P - Capitalizar al municipio con la obtención de mayores ingresos y garantizar una gestión responsable del gasto y la deuda pública.	Variación porcentual en ingresos propios en 2020 respecto al 2019	Ascendente	Semestral	316,365,117.04	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	158,182,559	0.00	158,182,559		
C01 - Sistema de valuación de las unidades catastrales para establecer los importes a pagar por concepto de impuesto predial y mantener actualizado el padrón de unidades catastrales implementado.	Porcentaje de instrumentos de valuación por concepto de impuesto predial implementados para mantener actualizado el padrón de unidades catastrales	Ascendente	Trimestral	1.00	Si	0.00	1.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	1.00	0.00	0.00		
C02 - Procedimientos sobre el uso eficaz de los recursos que requiere de mecanismos de planeación programación,	Porcentaje de la implementación de los procesos para el uso eficaz de los	Ascendente	Trimestral	21.00	Si	14.00	1.00	-	-	50.00%	71.43%

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP03 - Fortalecimiento de la Hacienda Pública									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
control y evaluación realizado.	recursos mediante el ciclo presupuestario					17.00	2.00	1.00	1.00		
C03 - Modelo administrativo gubernamental, con esquemas de austeridad y participación ciudadana implementado.	Porcentaje de acciones implementadas con esquemas de austeridad y participación ciudadana	Ascendente	Trimestral	3.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						1.00	0.00	1.00	1.00		
C04 - Instrumentar acciones que coadyuven a la aplicación del cobro coactivo de contribuciones a que tiene derecho el gobierno municipal, implementado.	Porcentaje de acciones que coadyuven a la del cobro coactivo de contribuyentes	Ascendente	Trimestral	5.00	Si	1.00	1.00			100.00%	40.00%
						2.00	1.00	1.00	1.00		
C05-Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	365	Si	93.00	84.00	-	-	100.00%	48.49%
						93.00	84.00	90.00	98.00		
C06 - Implementar acciones relacionadas con las actividades de la Zona Federal Marítimo Terrestre	Porcentaje de acciones implementadas en la Zona Federal Marítimo Terrestre	Ascendente	Trimestral	2.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	2.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP04 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio.	Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio	Ascendente	Anual	25,000	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	25,000		
P - Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las	Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las	Ascendente	Semestral	14.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP04 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
demás unidades administrativas.	dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas					0.00	7.00	0.00	7.00		
C01 - Brindar una excelente atención y servicio a la comunidad por medio de recepción y elaboración de documentos proporcionado.	Porcentaje de recepción de documentos y atención a usuarios internos y externos	Ascendente	Trimestral	2,502.00	Si	635.00	376.00	-	-	46.82%	40.41%
						751.00	803.00	803.00	145.00		
C02 - Llevar campañas de capacitación, donación, acompañamiento y asistencia a las mujeres vulnerables del Municipio de Puerto Morelos implemetado.	Porcentaje de campañas de capacitación a mujeres vulnerables del Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	34.00	Si	97.00	103.00	-	-	1,716.67%	588.24%
						12.00	6.00	6.00	10.00		
C03 - Atender en tiempo y forma a las solicitudes de información pública recibidas por el sujeto obligado y capacitar en materia de transparencia implementado.	Porcentaje de mesas de trabajo en temas de transparencia impartidos en el trimestre	Ascendente	Trimestral	342.00	Si	67.00	88.00	-	-	110.00%	45.32%
						100.00	80.00	80.00	82.00		
C04 - Actualizar el Padrón Municipal de Asociaciones Religiosas implementado.	Porcentaje de expedientes actualizado del padrón de asociaciones religiosas	Ascendente	Trimestral	18.00	Si	11.00	7.00	-	-	100.00%	100.00%
						11.00	7.00	0.00	0.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	1,822.00	Si	362.00	286.00	-	-	49.40%	35.57%
						546.00	579.00	573.00	124.00		
C06 - Beneficiar a la población Porto morelense con la información y difusión oportuna acerca de las obras, acciones y programas de gobierno implementado.	Porcentaje de boletines y video notas difundidos en el Gobiernos de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	500.00	Si	143.00	84.00	-	-	61.76%	45.40%
						126.00	136.00	119.00	119.00		
C07 - Construir una administración municipal moderna y eficiente, con vocación de servicio, donde el acceso a la información y la rendición de cuentas sean los principios fundamentales en las tareas de gobierno, mediante la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, el seguimiento y evaluación del mismo a través del sistema de Monitoreo, Seguimiento y Evaluación Municipal (MOSEM), así como del programa Guía Consultiva de Desempeño Municipal (GCDM), manteniendo informada a la población sobre el estado que guarda la administración municipal a una fecha determinada implementado.	Porcentaje de documentos realizados para observar a legislación vigente en los procesos de planeación, en cualquiera de sus categorías	Ascendente	Trimestral	12.00	Si	3.00	3.00	-	-	100.00%	50.00%
						3.00	3.00	6.00	0.00		
C08 - Elaborar contratos y efectuar denuncias en tiempo y forma, así como asesorar a funcionarios del municipio de Puerto Morelos proporcionado.	Porcentaje de Expedientes de Amparos y Contratos	Ascendente	Trimestral	83.00	Si	7.00	3.00	-	-	12.00%	12.05%
						23.00	25.00	19.00	16.00		
C09 - Coordinar, supervisar y dar asistencia personalizada a la presidenta Municipal en los eventos que realiza el H.	Porcentaje de eventos y proyectos especiales realizados.	Ascendente	Trimestral	97.00	Si	20.00	4.00	-	-	16.00%	24.74%

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP04 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
Ayuntamiento de Puerto Morelos y a los externos a los cuales ella es invitada proporcionado.						24.00	25.00	24.00	24.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP05 - Desarrollo Económico para los Portomorelenses con Gestiones de Recursos, Capacitación Empresarial, Fomentando su Crecimiento									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a promover el desarrollo económico, mediante acciones que posicionen a Puerto Morelos como uno de los principales destinos turísticos del país, impulsando la generación de empleos y fortaleciendo a los artesanos y productores agropecuarios, apícolas, acuícolas y pesqueros locales, con la finalidad de asegurar su consolidación.	Porcentaje de acciones que posicionen a Puerto Morelos como uno de los principales destinos turísticos del país, impulsando la generación de empleos y fortaleciendo a los artesanos y productores agropecuarios, apícolas, acuícolas y pesqueros locales	Ascendente	Anual	3,000.00	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
P - El municipio de Puerto Morelos se posiciona como uno de los principales destinos turísticos del país	Porcentaje de actividades para promocionar el destino y los servicios a través de ferias turísticas nacionales e internacionales, foros turísticos, inscripción a asociaciones, medios especializados de divulgación, spots, agencias turísticas y plataformas digitales	Ascendente	Semestral	2,262.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
C01 - Impulsar el desarrollo económico de las mis pymes y los emprendedores con gestiones de recurso, capacitación empresarial, así mismo impulsando a los habitantes porto morelenses vinculándolos con las ofertas laborales de las empresas fomentando.	Porcentaje de impulsos en el desarrollo económico de las mis pymes y los emprendedores con gestiones de recurso, capacitación empresarial, así mismo impulsando a los habitantes portomorelenses vinculándolos con las ofertas laborales de las empresas.	Ascendente	Trimestral	166.00	Si	295.00	247.00	-	-	574.42%	326.51%
C02 - Eficiencia en gestión de trámites, expedientes electrónicos, avances, visitas, agenda regulatoria y campañas informativas de la	Porcentaje de la eficiencia en gestión de trámites, expedientes electrónicos, avances, visitas, agenda regulatoria,	Ascendente	Trimestral	290.00	Si	226.00	101.00	-	-	214.89%	112.76%

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP05 - Desarrollo Económico para los Portomorelenses con Gestiones de Recursos, Capacitación Empresarial, Fomentando su Crecimiento									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
mejora regulatoria, gestionando y recopilando.	manual de organización y campañas informativas de la mejora regulatoria concluidos					228.00	47.00	15.00	0.00		
C03- Incremento de desarrollo al turismo sustentable.	Porcentaje de incremento de desarrollo al turismo sustentable, implementado	Ascendente	Trimestral	54.00	Si	13.00	14.00	-	-	63.64%	50.00%
						22.00	22.00	10.00	0.00		
C04 - Gestión de los apoyos entregados para los pequeños productores del municipio de Puerto Morelos programado.	Porcentaje de los apoyos otorgados a los pequeños productores del municipio de Puerto Morelos.	Ascendente	Trimestral	55.00	Si	0.00	75.00	-	-	267.86%	136.36%
						27.00	28.00	0.00	0.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	120.00	Si	41.00	28.00	-	-	68.29%	57.50%
						44.00	41.00	35.00	0.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP06 - Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a impulsar acciones que propicien un desarrollo urbano ordenado, mediante la construcción de infraestructura básica y la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con amplia cobertura, respetando el medio ambiente.	Porcentaje de avance en la elaboración de las fases de caracterización, diagnóstico y pronóstico del Programa de Ordenamiento Ecológico local del municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Anual	50.00	No	0.00	50.00	-	-	0.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	50.00		
P - Un ordenamiento territorial sostenible que vincule al desarrollo urbano con la conservación y equilibrio del medio ambiente, garantiza el tránsito libre, ágil y seguro por calles, avenidas y tramos carreteros del municipio.	Impulsar acciones que propicien un desarrollo urbano ordenado, la construcción de infraestructura básica y la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con amplia cobertura, respetando el medio ambiente.	Ascendente	Semestral	2,708.00	Si	0.00	260.00	-	-	19.20%	9.60%
						0.00	1,354.00	0.00	1,354.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP06 - Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C01 - Consolidar un Municipio ordenado, habitable, sustentable, con cohesión y desarrollo que mejore la calidad de vida de los portomorelenses y desarrolle las políticas de planeación y ordenamiento sustentable, territorial, urbano y ecológico del municipio de Puerto Morelos implementado.	Porcentaje de las planeaciones, regulaciones de las fundaciones, conservaciones, mejoramiento y crecimiento del desarrollo urbano	Ascendente	Trimestral	702.00	Si	193.00	503.00	-	-	274.86%	99.15%
						184.00	183.00	173.00	162.00		
C02 - Acciones de Mejora para el equilibrio ecológico de Puerto Morelos realizado.	Porcentaje de las acciones (gestiones, trámites, campañas) que se lleven a cabo para el mejoramiento del desarrollo Urbano	Ascendente	Trimestral	257.00	Si	150.00	260.00	-	-	472.73%	159.53%
						92.00	55.00	65.00	45.00		
C03 - Movilidad urbana adecuada, eficiente y moderna del Municipio Puerto Morelos implementada	Porcentaje de gestiones para una movilidad urbana del municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	16.00	Si	0.00	13.00	-	-	325.00%	81.25%
						5.00	4.00	3.00	4.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	66.00	Si	16.00	20.00	-	-	125.00%	54.55%
						17.00	16.00	16.00	17.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP07 - Implementar Estudios y Proyectos Orientados a Lograr un Desarrollo Urbano Ordenado, con Equilibrio, Mejorando el Entorno Visual									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Impulsar acciones que propicien un desarrollo urbano ordenado, la construcción de infraestructura básica y la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con amplia cobertura, respetando el medio ambiente.	Porcentaje de avance en la elaboración de las fases de caracterización, diagnóstico y pronóstico del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Anual	50.00	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	50.00		
P- Las localidades de Puerto Morelos cuentan con desarrollo urbano de manera ordenada, obedeciendo a una planeación innovadora bajo un marco de normatividad moderna.	Porcentaje de localidades que cuentan con desarrollo urbano de manera ordenada	Ascendente	Semestral	3.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	1.00	0.00	2.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP07 - Implementar Estudios y Proyectos Orientados a Lograr un Desarrollo Urbano Ordenado, con Equilibrio, Mejorando el Entorno Visual									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C01 - Contribuir a que el gobierno municipal tenga estudios y proyectos realizados, orientados a un desarrollo urbano ordenado programado.	Porcentaje de estudios y proyectos reconocidos para su incorporación al desarrollo urbano respecto a los identificados al inicio de la administración	Ascendente	Trimestral	31.00	Si	23.00	8.00	-	-	72.73%	100.00%
						10.00	11.00	7.00	3.00		
C05 - Sistema Administrativo de Staff.	Sistema administrativo de Staff, implementado	Ascendente	Trimestral	47.00	Si	8.00	8.00	-	-	57.14%	34.04%
						10.00	14.00	10.00	13.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP08 - Construcción y Mejoramiento de la Infraestructura Básica									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a Impulsar acciones que propicien un desarrollo urbano ordenado, mediante la construcción de infraestructura básica y la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con amplia cobertura, respetando el medio ambiente.	Porcentaje de avance en la elaboración de las fases de caracterización, diagnóstico y pronóstico del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Anual	50.00	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	50.00		
P - Las familias porto morelenses cuentan con infraestructura básica y servicios públicos con eficacia y eficiencia, con el fin de mejorar la calidad de vida de toda la población.	Porcentaje de familias beneficiadas con infraestructura básica y servicios públicos con eficacia y eficiencia	Ascendente	Semestral	1.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	1.00	0.00	0.00		
C01 - Construcción, Modernización y Mejoramiento de Vialidades, Alumbrado Público, Pozos de Absorción Vivienda y Espacios Públicos realizado.	Porcentaje de infraestructura básica, servicios y vialidades realizadas en el municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	26,371.00	Si	22,894.00	11,874.00	-	-	103.50%	131.84%
						11,073.00	11,473.00	3,825.00	0.00		
C02 - Llevar a cabo programas de trabajo que contemplen las labores operativas y preventivas para la prestación de los servicios públicos realizado.	Porcentaje realizado de los Servicios Públicos y trabajos de mantenimiento y conservación de la Infraestructura Municipal.	Ascendente	Trimestral	46,509.00	Si	13,150.00	11,957.00	-	-	102.82%	53.98%
						11,620.00	11,629.00	11,631.00	11,629.00		
C03 - Contribuir a impulsar la eficiencia energética a través de la modernización de los sistemas de alumbrado público municipal implementado.	Porcentaje de eficiencia energética a través de modernización en el sistema alumbrado público municipal	Ascendente	Trimestral	3,523.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	1,761.00	1,762.00		
C04 - Construcción de edificios públicos e instalación de un sistema de monitoreo para vigilar en tiempo real la infraestructura con la finalidad de beneficiar directamente a mejorar los servicios públicos brindados a la población implementado.	Porcentaje de construcción de edificios públicos, así como monitoreo para la vigilancia en tiempo real	Ascendente	Trimestral	2.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	2.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	160.00	Si	46.00	33.00	-	-	86.84%	49.38%
						43.00	38.00	34.00	45.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP08 - Construcción y Mejoramiento de la Infraestructura Básica									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C06 - Programa extraordinario de retiro de sargazo en condiciones atípicas implementado.	Porcentaje de acciones para el retiro de sargazo en condiciones atípicas	Ascendente	Trimestral	12.00	Si	13.00	18.00	-	-	600.00%	258.33%
						3.00	3.00	3.00	3.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP09 - Fortalecimiento, Seguridad y Prevención de la Policía Municipal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a una mejor calidad de vida de las familias puertomorelenses mediante acciones que propicien la integridad física y patrimonial de los habitantes del municipio y reducir los índices delictivos.	Porcentaje de acciones de prevención, así como de implementación de medidas de inteligencia, operacionales y de coordinación interinstitucional para fortalecer la seguridad de los ciudadanos y reducir los delitos.	Ascendente	Anual	11.00	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	11.00		
P - las familias puertomorelenses cuentan con elementos policiales capacitados y los instrumentos legales necesarios para salvaguardar la integridad municipal realizado.	Porcentajes de familias beneficiadas con mejores elementos policiales, así como equipamiento necesario para salvaguardar la integridad municipal.	Ascendente	Semestral	10,000.00	Si	0.00	5,000.00	-	-	100.00%	50.00%
						0.00	5,000.00	0.00	5,000.00		
C01 - Proveer a la fuerza policial de patrullas, equipo, armamento y uniformes.	Porcentaje de equipamiento e instrumentarias adquirido	Ascendente	Trimestral	334.00	Si	318.00	19.00	-	-	316.67%	100.90%
						316.00	6.00	6.00	6.00		
C02 - Establecer Vínculos con la comunidad escolar procurando la atención óptima de las necesidades y fortalecer la capacidad de la comunidad estudiantil en materia de prevención del delito implementado.	Porcentaje de vinculación escolar y acciones que promueven en la ciudadanía la prevención del delito	Ascendente	Trimestral	24.00	Si	6.00	6.00	-	-	100.00%	50.00%
						6.00	6.00	6.00	6.00		
C03 - Pláticas de Proximidad Social y Prevención del Delito con la comunidad estudiantil y en general realizado.	Porcentaje de pláticas de concientización y prevención del delito.	Ascendente	Trimestral	36.00	Si	15.00	12.00	-	-	133.33%	75.00%
						9.00	9.00	9.00	9.00		
C04 - Programación para aspirantes a Policías en evaluación de control y confianza. Implementado.	Porcentaje de Elementos Policiacos acreditados con las evaluaciones del Control y Confianza.	Ascendente	Trimestral	206.00	Si	0.00	55.00	-	-	110.00%	26.70%
						54.00	50.00	54.00	48.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	60.00	Si	8.00	16.00	-	-	106.67%	40.00%
						15.00	15.00	15.00	15.00		
C06 - Realización de operativos en conjunto con los tres órdenes de gobierno implementado.	Porcentaje de operativos en conjunto implementado	Ascendente	Trimestral	96.00	Si	25.00	31.00	-	-	129.17%	58.33%
						24.00	24.00	24.00	24.00		
C07 - Campaña móvil de trámite de licencias en Leona Vicario realizado.	Porcentaje de documentos realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	100.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	0.00		
C08 - Alarma de prevención de robo a casa-habitación y comercios realizado.	Porcentaje de prevención de robo a casa-habitación y comercios. Realizado	Ascendente	Trimestral	12.00	Si	3.00	9.00	-	-	300.00%	100.00%
						3.00	3.00	3.00	3.00		
C09 - Código Q.R. (Negocio Seguro) realizado.	Porcentaje de Código Q.R. (Negocio Seguro). Realizado	Ascendente	Trimestral	24,000.00	Si	133,590	81,915	-	-	1,365.25%	897.94%
						6,000	6,000	6,000	6,000		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP10 - Atención y Respuesta Inmediata a la Ciudadanía									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio.	Porcentaje de habitantes beneficiados con los servicios municipales y las obras públicas administrados bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez	Ascendente	Anual	11.00	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	11.00		
P - Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas.	Porcentaje de diagnósticos organizacionales y de procedimientos elaborados para alcanzar los objetivos y metas institucionales	Ascendente	Semestral	14.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	7.00	0.00	7.00		
C01 - Profesionalización y atención integral a la ciudadanía realizado.	Porcentaje de profesionalización y atención realizada en el Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	924.00	Si	143.00	176.00	-	-	59.26%	34.52%
						232.00	297.00	160.00	235.00		
C02 - Pláticas, tramites e instalación de comités para la ciudadanía realizados.	Porcentaje de Pláticas, Trámites e Instalación de Comités para la Ciudadanía en el Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	234.00	Si	95.00	31.00	-	-	86.11%	53.85%
						34.00	36.00	38.00	126.00		
C03 - Profesionalización y organización del archivo municipal realizado.	Porcentaje de profesionalización y Organización del Archivo Municipal de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	305.00	Si	36.00	21.00	-	-	27.27%	18.69%
						36.00	77.00	96.00	96.00		
C04 - Organización y difusión de la cultura de protección realizada.	Porcentaje de Organización y difusión de la Cultura de Protección Civil en el Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	10.00	Si	0.00	2.00	-	-	40.00%	20.00%
						2.00	5.00	2.00	1.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Sistema administrativo de Staff, implementado	Ascendente	Trimestral	169.00	Si	30.00	34.00	-	-	80.95%	37.87%
						42.00	42.00	42.00	43.00		
C-06. Servicios de actos registrales realizado.	Porcentaje de Actos registrales para los ciudadanos de escasos recursos del Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	trimestral	1,293.00	Si	763.00	946.00	-	-	291.08%	132.17%
						314.00	325.00	332.00	322.00		
C07 - Oficios de adecuación y reestructuración de los centros de retención municipal de Puerto Morelos y Leona Vicario realizado.	Porcentajes de Oficios de adecuación y reestructuración de los centros de retención municipal de Puerto Morelos y Leona Vicario	Ascendente	Trimestral	36.00	Si	9.00	9.00	-	-	100.00%	50.00%
						9.00	9.00	9.00	9.00		
C08 - Trámites y gestión para la certeza jurídica de los actos de los ciudadanos realizados.	Porcentaje de Trámites y gestión para la certeza jurídica de los actos de los Ciudadanos de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	436.00	Si	503.00	95.00	-	-	110.47%	137.16%
						171.00	86.00	91.00	88.00		
C09 - Normatividad a los actos y funciones de la Secretaría General realizados.	Porcentaje de Normatividad a los actos y funciones de la Secretaría General del Ayuntamiento de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	141.00	Si	40.00	36.00	-	-	116.13%	53.90%
						40.00	31.00	35.00	35.00		
C10 - Difusión de Gobierno Municipal realizados.	Porcentaje de Difusión de gobierno municipal	Ascendente	Trimestral	12.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						3.00	3.00	3.00	3.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP10 - Atención y Respuesta Inmediata a la Ciudadanía									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C11 - Bridar certeza jurídica a través de la atención y seguimiento de las controversias de carácter jurídico en los que se encuentre inmerso el ayuntamiento realizados.	Porcentaje de Normatividad a los actos y funciones de la secretaria general del Ayuntamiento de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	70.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						18.00	15.00	19.00	18.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP011 - Bienestar Social para el Mejoramiento y Calidad de Vida de los Grupos Vulnerables y de Extrema Pobreza del Municipio									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a mejorar la calidad de vida y disminuir la vulnerabilidad de las familias del Municipio de Puebla en situación de pobreza mediante el mejoramiento de servicios básicos y espacios en la vivienda.	Porcentaje de avance en el informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social	Ascendente	Anual	1.80	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	1.80		
P - Las familias de Puerto Morelos cuentan con servicios médicos, campañas de divulgación de acciones de prevención, de higiene y limpieza, promoviendo la participación de la comunidad con acciones encaminadas al combate de la marginación, el rezago y la pobreza.	Porcentaje de avance en los Indicadores del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL)	Ascendente	Semestral	1.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	1.00		
C01 - Facilitar a todos los habitantes el acceso a los servicios médicos preventivos y curativos del primer nivel, así como el control, manejo y cuidados de la fauna doméstica realizado.	Porcentajes de atenciones a la población en general, mediante consultas, promociones a la salud y protección al bienestar animal	Ascendente	Trimestral	13,881.00	Si	0.00	3,181.00	-	-	97.94%	22.92%
						4,184.00	3,248.00	3,249.00	3,200.00		
C02 - Llevar a cabo el proceso de organización comunitaria, cumpliendo con los procedimientos establecidos según la normatividad aplicable realizado.	Porcentaje de Comités Comunitarios Creados en el Municipio de Puerto Morelos.	Ascendente	Trimestral	12.00	Si	0.00	4.00	-	-	133.33%	33.33%
						3.00	3.00	3.00	3.00		
C03 - Implementar acciones de participación ciudadana sobre asuntos de gobierno para la solución de demandas de interés colectivo.	Porcentajes de jornadas de atención a las demandas ciudadanas ante las autoridades municipales	Ascendente	Trimestral	15.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						4.00	2.00	4.00	5.00		
C05. Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	181.00	Si	0.00	30.00	-	-	66.67%	16.57%
						36.00	45.00	26.00	74.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP12 - Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP011 - Bienestar Social para el Mejoramiento y Calidad de Vida de los Grupos Vulnerables y de Extrema Pobreza del Municipio									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir al cumplimiento de los derechos fundamentales que tiene la población a la salud, educación, cultura, deporte y recreación, al combate a la pobreza, al mejoramiento del nivel de bienestar y calidad de vida, a garantizar asistencia social a los grupos vulnerables y reforzar el empoderamiento de la mujer para alcanzar la equidad de género y la atención de la juventud mediante a la modernización y mejoramiento de los servicios prestados por el municipio para la atención a los de a los temas de atención de la comunidad y grupos vulnerables.	Promedio de carencias sociales de la población en pobreza multidimensional	Ascendente	Anual	1.80	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	1.80		
P - Familias de Puerto Morelos cuentan con derechos fundamentales que tiene la población, salud, educación, cultura, deporte, recreación, combate a la pobreza, al mejoramiento del nivel de bienestar y calidad de vida.	Porcentaje de Derechos fundamentales implementados para el mejoramiento del nivel de bienestar y calidad de vida	Ascendente	Semestral	6.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	3.00	0.00	3.00		
C01 - Servicio de educación básica, integral e inclusiva con actividades formadoras con enfoque de desarrollo personal en el área del municipio de Puerto Morelos implementado.	Porcentaje de eventos, talleres, cursos, capacitaciones e incentivos de la dirección general de educación.	Ascendente	Trimestral	229.00	Si	5.00	2.00	-	-	14.29%	3.06%
						6.00	14.00	103.00	106.00		
C02 - Realizar actividades recreativas de apoyo para los jóvenes portomorelenses implementado.	Porcentaje de apoyos, murales, tarjetas y convivencias	Ascendente	Trimestral	19.00	Si	0.00	1.00	-	-	25.00%	5.26%
						3.00	4.00	4.00	8.00		
C03 - Se realizan múltiples eventos y actividades tanto en el fomento, recreación, salud y representativos del municipio de puerto Morelos implementado.	Porcentaje de eventos y actividades para el deporte	Ascendente	Trimestral	71.00	Si	17.00	18.00	-	-	94.74%	49.30%
						17.00	19.00	17.00	18.00		
C04 - Realizar eventos, talleres y cursos que hagan resaltar las tradiciones a las familias portomorelenses, una cultura de calidad y fomentar el aprendizaje para todas las edades implementadas.	Porcentaje de eventos, talleres y cursos realizados para las familias porto morelenses.	Ascendente	Trimestral	9.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						3.00	6.00	0.00	0.00		
C05 - Sistema Administrativo de Staff.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	342.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						88.00	108.00	108.00	38.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13 - Fomentar el Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir al cumplimiento de los derechos fundamentales que tiene la población a la salud, educación, cultura, deporte y recreación, al combate a la pobreza, al mejoramiento del nivel de bienestar y calidad de vida, a garantizar	Porcentaje de avance en el informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social	Ascendente	Anual	1.80	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13 - Fomentar el Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
asistencia social a los grupos vulnerables y reforzar el empoderamiento de la mujer para alcanzar la equidad de género y la atención de la juventud mediante a la modernización y mejoramiento de los servicios prestados por el municipio para la atención a los temas de atención de la comunidad y grupos vulnerables.						0.00	0.00	0.00	1.80		
P - La población del municipio de Puerto Morelos en estado de indefensión y/o vulnerabilidad mejora su calidad de vida.	Porcentaje de población en estado de indefensión y/o vulnerabilidad atendida con acciones que mejoren su calidad de vida.	Ascendente	Semestral	2,262.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	1,131.00	0.00	1,131.00		
C01 - Generar actividades al adulto mayor como capacitación y talleres, así como el apoyo de desayunos a niños de temprana edad.	Porcentaje de actividades relocalizadas con el adulto mayor y niños de temprana edad del municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	19,329.00	Si	1,304.00	22,710.00	-	-	3,956.45%	20.12%
						564.00	574.00	44,472.00	73,719.00		
C02 - Fomentar actividades para la prevención con pláticas, consultas psicológicas, conferencia, para que las familias vulnerables, niños y adolescente, proveer de consultas de terapia física de quien lo requiera.	Porcentaje plática de prevención y consultas con niños y adolescentes y terapia física del municipio de puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	1,865.00	Si	502.00	550.00	-	-	118.28%	56.41%
						464.00	465.00	467.00	469.00		
C03 - Realizar trámites y servicio en defensa del menor y la familia.	Porcentaje de trámites y servicio en defensa del menor y la familia	Ascendente	Trimestral	1,180.00	Si	304.00	358.00	-	-	120.95%	56.10%
						296.00	296.00	294.00	294.00		
C04 - Fomentar actividades en la educación, comida, cuidado de los niños y apoyo a las familias de Puerto Morelos.	Porcentaje de alimentación, cuidado y proyecto del CADI	Ascendente	Trimestral	13,601.00	Si	0.00	1.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	5,101.00	8,500.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de sistema administrativo de Staff, implementado	Ascendente	Trimestral	181.00	Si	34.00	81.00	-	-	180.00%	63.54%
						45.00	45.00	45.00	46.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización	Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través	Ascendente	Annual	25,000.00	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio.	de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio					0.00	0.00	0.00	25,000.00		
P - Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas.	Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas	Ascendente	Semestral	14.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	7.00	0.00	7.00		
C01 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	365.00	Si	51.00	51.00	-	-	53.13%	27.95%
						93.00	96.00	88.00	88.00		

- En el Programa **PP01 – Gobierno Eficiente y de Resultados**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 01:** Se reporta metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad señala que “no se realiza ningún evento por la pandemia del COVID-19 por protocolos de seguridad e higiene”.
 - **Componente 02:** Se reporta un avance del **76.88%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que “no se alcanza la meta por motivos administrativos”.
 - **Componente 03:** Se reporta un avance del **79.28%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que “no se alcanza la meta por motivos administrativos”.
 - **Componente 04:** Se reporta un avance del **86.67%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “no se alcanza la meta por motivos administrativos”.
 - **Componente 05:** Se reporta un avance del **61.54%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que “no se alcanza la meta por motivos administrativos”.
 - **Componente 06:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad argumenta que “no se realiza ningún evento por la pandemia del COVID-19 por protocolos de seguridad e higiene”.
 - **Componente 07:** Se reporta un avance del **70.67%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que “no se alcanza la meta por motivos administrativos”.
 - **Componente 08:** No se reportan metas programadas, sin embargo, la entidad ejecuta metas en el trimestre. Por lo anterior, la entidad aclara que “se realizó actividad de inventarios por cierre de administración”.
- En el Programa **PP02 - Municipio Abierto, Cuentas Claras**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, de los ocho componentes que integran este programa presupuestario solo los siguientes reportan avances:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **70.48%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que se miden las “actividades realizadas”.
 - **Componente 02:** Se reporta un avance del **99.87%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que este indicador se encuentra “realizado, y en el apartado de actividades se detalla las que serán programadas en el siguiente trimestre”.
 - **Componente 03:** Se reporta un avance del **71.43%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que este indicador se encuentra “realizado, y en el apartado de actividades se detalla las que serán programadas en el siguiente trimestre”.
 - **Componente 04:** Se reporta un avance del **150.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que se miden “3 investigaciones realizadas en el segundo trimestre”.
 - **Componente 07:** Se reporta un avance del **144.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que son “actividades realizadas”.
 - **Componente 08:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad manifiesta que este indicador se encuentra “realizado con una actividad en espera de reprogramación”.
- En el Programa **PP03 - Fortalecimiento de la Hacienda Pública** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, de los seis componentes que integran este programa presupuestario solo los siguientes presentan avances:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “se logró realizar lo programado, por la buena administración”.
 - **Componente 02:** Se reporta un avance del **50.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que “no se logró por la falta de recursos para llevar acabo la actividad”.
 - **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que “se logró realizar lo programado por la buena administración”.
 - **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que “se logró realizar lo programado, por la buena administración”.
- En el Programa **PP04 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **46.82%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “no se cumplió lo programado debido a la contingencia por COVID -19(veda electoral)”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **1,716.67%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad explica que “se cumplió lo programado tomando todas las medidas necesarias por la contingencia por COVID -19”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **110.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que “se cumplió lo programado, ya

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

que a pesar de la contingencia por COVID-19 se estuvieron recibiendo las solicitudes esperadas y se atendieron las mesas de trabajo en tiempo y forma”.

- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad manifiesta que “se cumplió lo programado tomando todas las medidas de la contingencia por COVID -19”.
 - **Componente 05:** Se reporta un avance del **49.40%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que “no se cumplió lo programado debido a la contingencia por COVID -19(veda electoral)”.
 - **Componente 06:** Se reporta un avance del **61.76%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “no se cumplió lo programado debido a la contingencia por COVID -19”.
 - **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que “se cumplió lo programado tomando todas las medidas por la contingencia por COVID -19”.
 - **Componente 08:** Se reporta un avance del **12.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “no se cumplió lo programado debido a la contingencia por COVID -19”.
 - **Componente 09:** Se reporta un avance del **16.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que “no se cumplió lo programado debido a la contingencia por COVID -19(veda electoral)”.
- En el Programa **PP05 - Desarrollo Económico para los Portomorelenses, con Gestiones de Recursos, Capacitación Empresarial, Fomentando su Crecimiento** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **574.42%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “la Dirección general de desarrollo económico llego a un 574.42% en cumplimiento ya que la demanda en la bolsa de empleo supero lo programado, a pesar de estar en semáforo naranja por COVID-19”.
 - **Componente 02:** Se reporta un avance del **214.89%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que “la Dirección General de Comercio y Mejora Regulatoria a través de la eficiencia en gestión de trámites, expedientes electrónicos, avances, visitas, agenda regulatoria, manual de organización y campañas informativas de la mejora regulatoria, gestionando y recopilando llega a un 214.89%”.
 - **Componente 03:** Se reporta un avance del **63.64%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que “la Dirección General de Turismo llega al 63.64% en el cumplimiento para el incremento de desarrollo al turismo sustentable, debido a que en el municipio continuamos en semáforo naranja”.
 - **Componente 04:** Se reporta un avance del **267.86%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que “la Dirección General de Fomento agropecuario y pesca, alcanzo realizar la Gestión y entrega de los apoyos para los pequeños productores del municipio de Puerto Morelos, llegando al 267% a pesar de la pandemia”.
 - **Componente 05:** Se reporta un avance del **68.29%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad manifiesta que “la Secretaría cumple en un 68.29% en el Sistema administrativo de Staff ya que se basa en solicitudes bajo demanda”.
- En el Programa **PP06 - Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo urbano de Puerto Morelos** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual. La entidad informa que “en la construcción del palacio municipal ya se cuenta con los estudios de
- La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

mecánica de suelo, permisos estatales como la viabilidad urbana por parte de SEDETUS y dictamen positivo por parte de la AGEPRO, planos arquitectónicos de la infraestructura. Ya se cuenta igual con la cimentación, estructurales y de instalación eléctrica, hidráulica, pluvial y sanitaria, así como estudios técnicos, se espera el trámite para emitir la licencia de construcción para iniciar con las obras”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **274.86%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “se da seguimiento a los trámites para tener un municipio ordenado en materia de construcción, usos de suelo de tipo comercial, anuncios, porcentaje de las planeaciones, regulaciones de las fundaciones, conservaciones, mejoramiento y crecimiento del desarrollo urbano. A consecuencia de la pandemia que estamos viviendo el ramo de construcción suspendieron actividades, es por ello que bajo el porcentaje estimado”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **472.73%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que “la ciudadanía ya es más consciente de los trámites que debe de realizar para evitar cualquier tipo de sanción tanto de clausura como económica, ya se tiene mayor participación, pero con la pandemia que atravesamos se detuvo un poco las gestiones, tramites, solicitudes campañas etc.”
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **325.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que “se supera la meta por la buena coordinación de la dirección”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **125.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que “se cuenta con la bitácora de entrada y salidas, no se tiene registro de solicitudes administrativas”.

- En el Programa **PP07 – Implementar Estudios y Proyectos Orientados a Lograr un Desarrollo Urbano Ordenado, con Equilibrio, Mejorando el Entorno Visual** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **72.73%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “derivado de las solicitudes que realizó la Secretaría Municipal de Desarrollo Urbano y Ecología en materia de: Investigación Urbana, Elaboración Cartográfica, Análisis Estadístico, Generación de Bases de Datos y Anteproyectos Arquitectónicos. (Bajo Demanda), en este segundo trimestre se superaron las metas establecidas”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **57.14%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que “no se logra la meta porque falta el seguimiento de oficios”.

- En el Programa **PP08 – Construcción y Mejoramiento de la Infraestructura Básica** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, de los seis componentes que integran este programa presupuestario solo los siguientes presentan avances:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **103.50%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “se logró la meta por la buena administración de la información”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **102.82%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que “se logra la meta, por la buena administración de la información”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 05:** Se reporta un avance del **86.84%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que “no se logra la meta ya que no recibieron oficios programados”.
 - **Componente 06:** Se reporta un avance del **600.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “se realizó el retiro de exceso de sargazo en las playas de este municipio, debido al recale. Se anexa soporte y evidencia fotográfica”.
- En el Programa **PP09 – Fortalecimiento, Seguridad y Prevención de la Policía municipal** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **316.67%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “se logra rebasar meta programada del trimestre por la adquisición de unidades nuevas y entrega de uniformes a elementos de nuevo ingreso”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que “se logra cumplir la meta programada por el buen trabajo en equipo del personal”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **133.33%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que “se logra cumplir con la meta programada con pláticas de forma virtual y presencial”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **110.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que “se logra cumplir con la meta programada presentándose a las instalaciones con las medidas preventivas correspondientes”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 05:** Se reporta un avance del **106.67%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que “se cumple con la meta programada gracias al buen trabajo administrativo”.
 - **Componente 06:** Se reporta un avance del **129.17%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “se logra cumplir con la meta programada por el buen trabajo administrativo”.
 - **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que “se logra cumplir con la meta programada llevando a cabo las medidas preventivas correspondientes”.
 - **Componente 08:** Se reporta un avance del **300.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que “se logra rebasar la meta programada por el buen trabajo administrativo”.
 - **Componente 09:** Se reporta un avance del **1,365.25%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que “se logra cumplir la meta programada por el buen trabajo en equipo del personal operativo”.
- En el Programa **PP010 – Atención y Respuesta Inmediata a la Ciudadanía** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **59.26%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “el motivo de no tener la meta alcanzada es dependiendo de los reportes que soliciten las personas, siendo apoyo de agua, arboles caídos, fuga de gas o captura de animales peligrosos, así como platicas de prevención en las escuelas y eventos masivos, no se realizan por el motivo de la contingencia del Covid-19. hasta nuevo aviso ya se podrán realizar”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **86.11%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que “no se realizó ninguna mesa de trabajo con los integrantes del Sistema SIPINNA del Municipio de Puerto Morelos y Autoridades competentes por la contingencia del COVID-19”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **27.27%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que “de abril a junio se hicieron 09. revisiones 1. Dirección de Comunicación Social, 2. Dirección de Estrategias Digitales, E imagen Institucional,3. Dirección de Comercio, 4. Coordinación de Giras,5. Zofemat, 6. Dirección de Juzgados Cívicos, 7. Dirección de Gobierno,8. Dirección de Eventos Cívicos, 9. Dirección de Catastro donde se Solicitó una Asesoría por parte de la Directora de Archivo Municipal”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **40.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que “debido a la contingencia sanitaria del COVID-19 no se logró la meta”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **80.95%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que “no se logró la meta”.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **291.08%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “se supera la meta por la gran demanda de servicio”.
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “se logra la meta, por la buena administración”.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **110.47%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que “se supera la meta por la gran demanda del servicio”.
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **116.13%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que “se supera la meta por la gran demanda del servicio”.
- **Componente 10:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad comenta que “debido a la contingencia sanitaria del COVID-19, no se logra la meta”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 11:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad justifica que “derivado de diversos cambios y estrategias de estructura y organización interna, y por así convenir a los intereses del Municipio de Puerto Morelos, ya no es competencia de esta Subsecretaria informar sobre estas actividades del (PBR) las cuales corresponden a atender las contestaciones derivadas de los amparos y procedimientos de amparo en los que el Ayuntamiento y la presidenta pudieran ser parte a visitar a los diversos órganos jurisdiccionales en los cuales se tengan controversias jurídicas que dirimir en los que el Ayuntamiento y la presidenta pudiera ser parte a visitar a los diversos órganos jurisdiccionales en los cuales se tenga controversias jurídicas que dirimir en los que el Ayuntamiento y la presidenta sean parte, toda vez que dichas actividades son competencia de la Consejería Jurídica y Asesoría Legal del Municipio de Puerto Morelos del Estado de Quintana Roo.”.
- En el Programa **PP011 – Bienestar Social para el Mejoramiento y Calidad de Vida de los Grupos Vulnerables y de Extrema Pobreza del Municipio** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **97.94%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “se logró la meta por la buena administración”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **133.33%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que “se logró la meta por la buena administración”.
- **Componente 03:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad aclara que “no se logró la meta por motivos de COVID-19”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 05:** Se reporta un avance del **66.67%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “no se logró la meta por motivos de COVID-19”.
- En el Programa **PP012 – Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **14.29%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “no se logró la meta por motivos ajenos, debido a COVID-19”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **25.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “no se logra la meta por motivos ajenos. Debido a COVID-19”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **94.74%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “se logra la meta por la buena coordinación de la dirección”.
- **Componente 04:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se reportan avances. La entidad señala que: “no logra la actividad por mala administración”.
- **Componente 05:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad señala que: “no se logra la actividad por mala administración”.
- En el Programa **PP013 – Fomentar el Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **3,956.45%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “se cumplió la meta”. Cabe aclarar, que la entidad no justifica las metas excedidas.
 - **Componente 02:** Se reporta un avance del **118.28%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
 - **Componente 03:** Se reporta un avance del **120.95%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
 - **Componente 04:** No se reportan metas programadas, sin embargo, se presentan avances. La entidad justifica que “se supera la meta y se hace una actividad a pesar que siguen suspendidas la mayoría de las actividades presenciales”.
 - **Componente 05:** Se reporta un avance del **180.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “se cumplió la meta”. Cabe aclarar, que la entidad no justifica las metas excedidas.
- En el Programa **PP014 – Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **53.13%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “no se logró la meta por la falta de buena administración”.

CONCLUSIONES:

La información presentada por el **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 30 de junio de 2021. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que se realizan en la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

L.C.C. Manuel Palacios Herrera.

Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.